

**EVENTUAL CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE  
ASSESSORIA, PLANEJAMENTO E GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL, MÍDIAS  
DIGITAIS, DESIGN GRÁFICO E COMUNICAÇÃO VISUAL ESTRATÉGICA PARA O CONSELHO REGIONAL  
DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA 8ª REGIÃO – CREF8/AM-AC-RO-RR**

No que tange a contratação em tela, assim como em toda contratação, vislumbra-se a possibilidade de ocorrência de eventos negativos (riscos) que podem frustrar ou dificultar o atingimento do objetivo pretendido. O gerenciamento de riscos aqui implementado tem por finalidade mitigar a possibilidade de ocorrência desses eventos negativos.

**MAPA DE RISCOS****FASE DE ANÁLISE****( X ) Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor****( ) Gestão do Contrato**

<b>RISCO 1</b>		
<b>ATRASO NA ENTREGA DAS DEMANDAS INSTITUCIONAIS E MATERIAIS DE COMUNICAÇÃO</b>		
<b>Probabilidade:</b>		( ) BAIXA (X) MÉDIA ( ) ALTA
<b>Impacto:</b>		( ) BAIXO ( ) MÉDIO (X) ALTO
<b>ID</b>	<b>DANO</b>	
1	Comprometimento das agendas institucionais, atrasos em divulgações oficiais, prejuízo à imagem institucional e perda de efetividade das campanhas e ações do CREF8.	
<b>ID</b>	<b>Ação Preventiva</b>	<b>Responsável</b>
1	Estabelecer cronograma de atendimento, níveis mínimos de desempenho (SLA), prazos operacionais e previsão de penalidades contratuais por atraso injustificado.	Equipe de planejamento de contratação
<b>ID</b>	<b>Ação de Contingência</b>	<b>Responsável</b>
1	Notificar formalmente a contratada, aplicar glosas e penalidades previstas contratualmente, além de redistribuir demandas prioritárias em caráter emergencial.	Agente de contratação

<b>RISCO 2</b>		
<b>BAIXA QUALIDADE TÉCNICA DOS MATERIAIS PRODUZIDOS</b>		
<b>Probabilidade:</b>		(X) BAIXA ( ) MÉDIA ( ) ALTA
<b>Impacto:</b>		( ) BAIXO ( ) MÉDIO (X) ALTO
<b>ID</b>	<b>DANO</b>	
1	Comprometimento da identidade visual institucional, baixa efetividade comunicacional, prejuízo à imagem do CREF8 e retrabalho administrativo.	
<b>ID</b>	<b>Ação Preventiva</b>	<b>Responsável</b>
1	Exigir portfólio técnico compatível, experiência comprovada, aprovação prévia dos materiais e alinhamento às diretrizes institucionais e identidade visual do CREF8.	Equipe de planejamento de contratação
<b>ID</b>	<b>Ação de Contingência</b>	<b>Responsável</b>
1	Solicitar correções imediatas, substituição dos materiais inadequados e aplicação de glosas ou penalidades	Agente de contratação

	previstas contratualmente.	
--	----------------------------	--

RISCO 3		
FALHAS NA COBERTURA DE EVENTOS, AGENDAS OFICIAIS E DEMANDAS DA PRESIDÊNCIA		
<b>Probabilidade:</b>		( ) BAIXA (X) MÉDIA ( ) ALTA
<b>Impacto:</b>		( ) BAIXO ( ) MÉDIO (X) ALTO
ID	DANO	
1	Ausência de registros institucionais, perda de divulgação das ações do Conselho, falhas de transparência institucional e prejuízo à comunicação oficial.	
ID	Ação Preventiva	Responsável
1	Exigir disponibilidade operacional mínima, definição prévia de cobertura institucional e canais permanentes de comunicação entre contratante e contratada.	Equipe de Planejamento da Contratação
ID	Ação de Contingência	Responsável
1	Readequação emergencial da equipe, aplicação de notificações e reforço operacional para atendimento imediato das demandas institucionais.	Ordenador de Despesas

RISCO 4		
DIVULGAÇÃO INDEVIDA OU NÃO AUTORIZADA DE CONTEÚDOS INSTITUCIONAIS		
<b>Probabilidade:</b>		( ) BAIXA (X) MÉDIA ( ) ALTA
<b>Impacto:</b>		( ) BAIXO ( ) MÉDIO (X) ALTO
ID	DANO	
1	Exposição indevida da imagem institucional, divulgação de informações incorretas ou sigilosas e danos reputacionais ao CREF8.	
ID	Ação Preventiva	Responsável
1	Estabelecer fluxo formal de aprovação prévia de conteúdos, controle de acesso às mídias institucionais e cláusulas de confidencialidade contratual.	Equipe de Planejamento da Contratação
ID	Ação de Contingência	Responsável
1	Determinar retirada imediata do conteúdo, apuração administrativa e aplicação das penalidades cabíveis.	Ordenador de Despesas

**MATRIZ DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS – BASEADA NA METODOLOGIA PROBABILIDADE X IMPACTO  
(LEI Nº 14.133/21)**

PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	ALTA			RISCO 01 RISCO 02 RISCO 03 RISCO 04
	MÉDIA		RISCO 01 RISCO 03 RISCO 04	
	BAIXA	RISCO 02		
		BAIXA	MÉDIA	ALTA
		GRAVIDADE /IMPACTO		

- **Alto** – risco crítico, exige tratamento imediato.
- **Médio** – monitoramento contínuo.
- **Baixo** – acompanhamento eventual.

Manaus-AM, 13 de maio de 2026.

**INGRA GRAZIELA GUEDES MESQUITA**  
DIRETORA EXECUTIVA DO CREF8

Av. Maués, 1023 – Cachoeirinha, CEP: 69065-070 – Manaus – AM  
E-mail: cref8@cref8.org.br – Telefone: (92) 3234-8234 / (92) 3234-8324



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 99A9-022A-959F-CC93

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



INGRA GRAZIELA GUEDES MESQUITA (CPF 937.XXX.XXX-68) em 14/05/2026 15:09:46 GMT-04:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://crefam.1doc.com.br/verificacao/99A9-022A-959F-CC93>